

大山崎町上下水道 Web サービス利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、大山崎町上下水道課(以下「当課」といいます。)が提供する「大山崎町上下水道 Web サービス」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。本サービスを利用される皆さま(以下「利用者」といいます。)には、本規約の全文をお読みいただき、同意いただいた上でご登録・ご利用をお願いいたします。

第 1 条(適用)

1. 本規約は、利用者と当課との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当課は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに問わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本サービスを通じて他の事業者が提供する各サービスを利用する場合は、本規約のほか、当該サービスを提供する事業者が定める規約等を遵守するものとします。

第 2 条(サービスの内容)

本サービスで提供する主な機能は以下のとおりです。ただし、当課は利用者に予告なくサービスの内容を変更、追加または廃止することができるものとします。

- (1) 水道・下水道使用水量および料金の履歴閲覧
- (2) 適格請求書(インボイス)の電子交付(PDF ダウンロード)
- (3) 水栓番号の追加登録申請
- (4) その他、各種申請
- (5) 利用者登録情報の変更および退会手続き
- (6) その他、当課が定める関連情報の提供

第 3 条(利用登録)

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約の内容に同意した上で、当課が指定する方法により利用者登録の申請を行うものとします。
2. 登録には、水栓番号、給水先住所、水栓名義、電話番号等の情報が必要です。
3. 当課は、申請者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、利用登録を承認しないこと、または登録後に抹消することがあります。
 - (1) 申請内容に虚偽の事項が含まれている場合。
 - (2) 過去に本規約違反等により登録抹消処分を受けている場合。
 - (3) その他、当課が利用者として不適当と判断した場合。

第4条(利用者の責任とアカウント管理)

1. 利用者は、自己の責任においてアカウント情報(メールアドレス、パスワード等)を適切に管理するものとします。
2. 利用者は、いかなる場合にも、アカウント情報を第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共に用することはできません。
3. 当課は、メールアドレスとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのメールアドレスを登録している利用者自身による利用とみなします。
4. アカウント情報の漏洩や不正使用により利用者が被った損害について、当課に故意または重大な過失がある場合を除き、当課は一切の責任を負いません。

第5条(利用料金)

本サービスの利用料金は無料です。ただし、本サービスを利用するためには必要な通信機器、ソフトウェア、通信回線等の利用料は、利用者の負担とします。

第6条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当課のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 他の利用者または第三者になります行為
- (6) 本サービスに関して提供される情報を、私的利用の範囲を超えて複製、販売、出版等する行為

第7条(本サービスの提供の停止等)

当課は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当課が本サービスの提供が困難と判断した場合

第8条(利用制限および登録抹消)

1. 当課は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して本サービスの利用を制限し、または登録を抹消することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 当課からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- (4) 本サービスについて、最終ログイン日から2年間利用がない場合
- (5) その他、当課が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2. 当課は、本条に基づき当課が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第9条(免責事項)

1. 当課は、本サービスの内容の正確性、確実性、有用性等について保証するものではありません。掲載情報は更新時点のものであり、実際の状況と差異が生じる場合があります。
2. 当課は、本サービスの利用または利用できなかったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。

第10条(外部サービスの利用・データの外部送信)

本サービスは、Google LLC が提供する Firebase プラットフォームを利用して構築されています。利用者が登録した情報は、同社のサーバーに転送・保存され、本サービスの提供およびセキュリティ維持の目的で使用されます。利用者はこれに同意するものとします。

第11条(利用規約の変更)

当課は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

第12条(個人情報の取扱い)

当課は、本サービスの利用に関して取得した利用者の個人情報を、「大山崎町個人情報の保護に関する法律施行条例」に基づき、適切に取り扱います。

第13条(準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、本サービスの提供開始日から施行します。